

Termo de garantia:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

NOME DO CLIENTE:

ASSINATURA DO CLIENTE:

Nº DA NOTA FISCAL:

DATA DA COMPRA:

MODELO:

Nº DE SÉRIE:

REVENDEDOR:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1(um) ano - sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual -, contado a partir da data de entrega do produto ao consumidor, conforme data registrada na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, incluindo a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o consumidor deverá arcar com essas despesas.

2. Constatado o defeito, o consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

3. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte e segurança de ida e volta do produto ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:

a) Se o defeito não for de fabricação, mas, sim, ter sido causado pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante;

b) Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes;

c) Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos etc.);

d) Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;

e) Se o aparelho tiver sido violado. A garantia contratual deste termo é complementar à legal, portanto, a Chavi reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.