

Manual de Instalação

ACIONADOR

INTELIGENTE EI



Chavi[®]

BEM-VINDO A UM MUNDO SEM CHAVES!

Parabéns, você acaba de adquirir um produto inovador, que traz agilidade e segurança para o seu dia a dia.

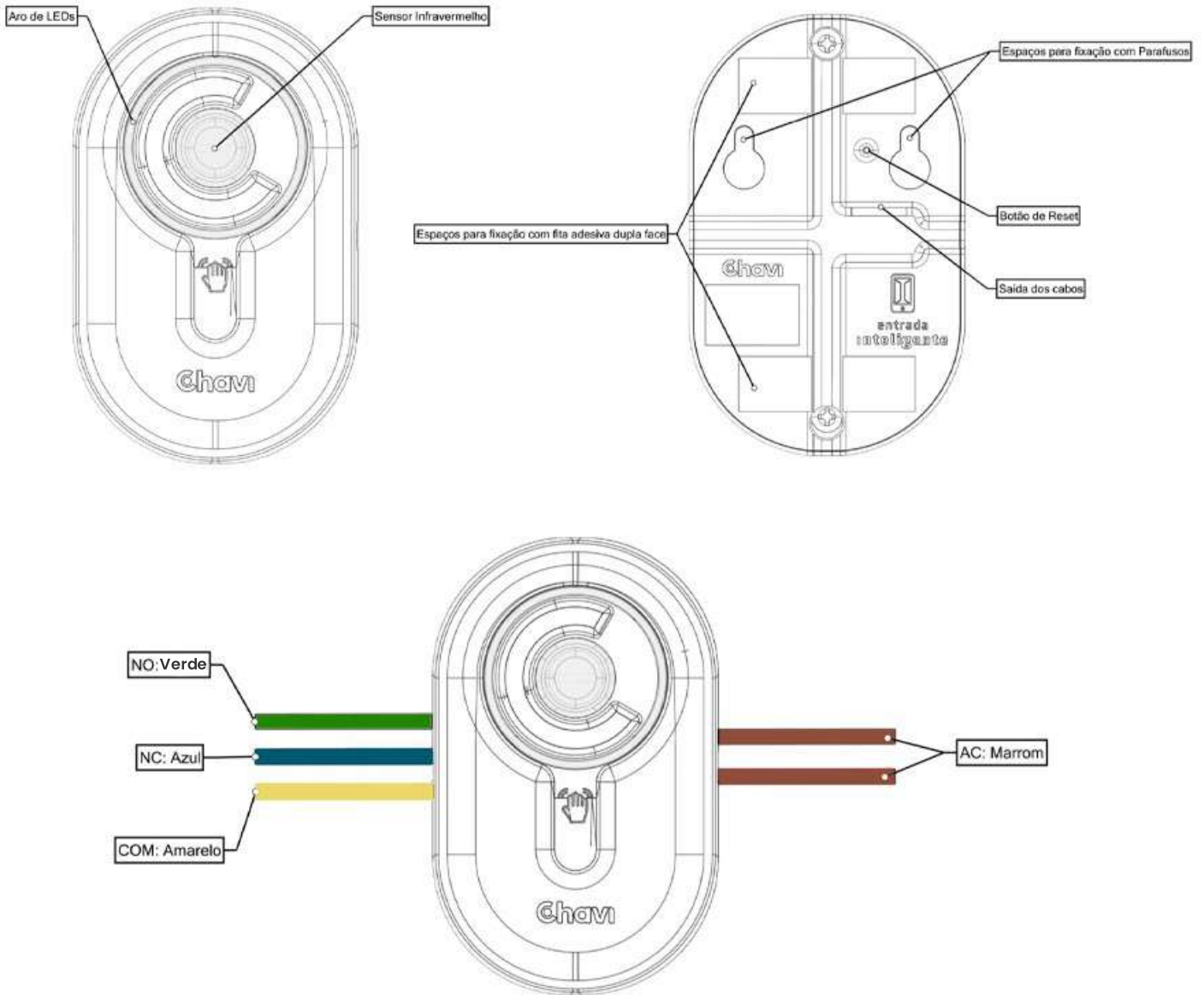
O **Acionador Inteligente EI** é um equipamento que permite a abertura de portas que não usam chave, por exemplo as eletromagnéticas, por meio do smartphone. Sua instalação é simples e deve ser feita do lado de dentro da porta, por um profissional habilitado.



****Equipamento instalado internamente.**

Chavi[®] | contato@chavi.com.br

Ficha Técnica:



LEGENDAS:

AC: (X2) Marrom
NO: Verde

NC: Azul
COM: Amarelo

Instalação em porta de eletroímã:

INSTALE SEU ACIONADOR INTELIGENTE EI EM 5 PASSOS RÁPIDOS:

Quando possível, recomenda-se que a instalação seja realizada próxima a um interruptor de luz, para evitar o uso de canaleta sobressalente.

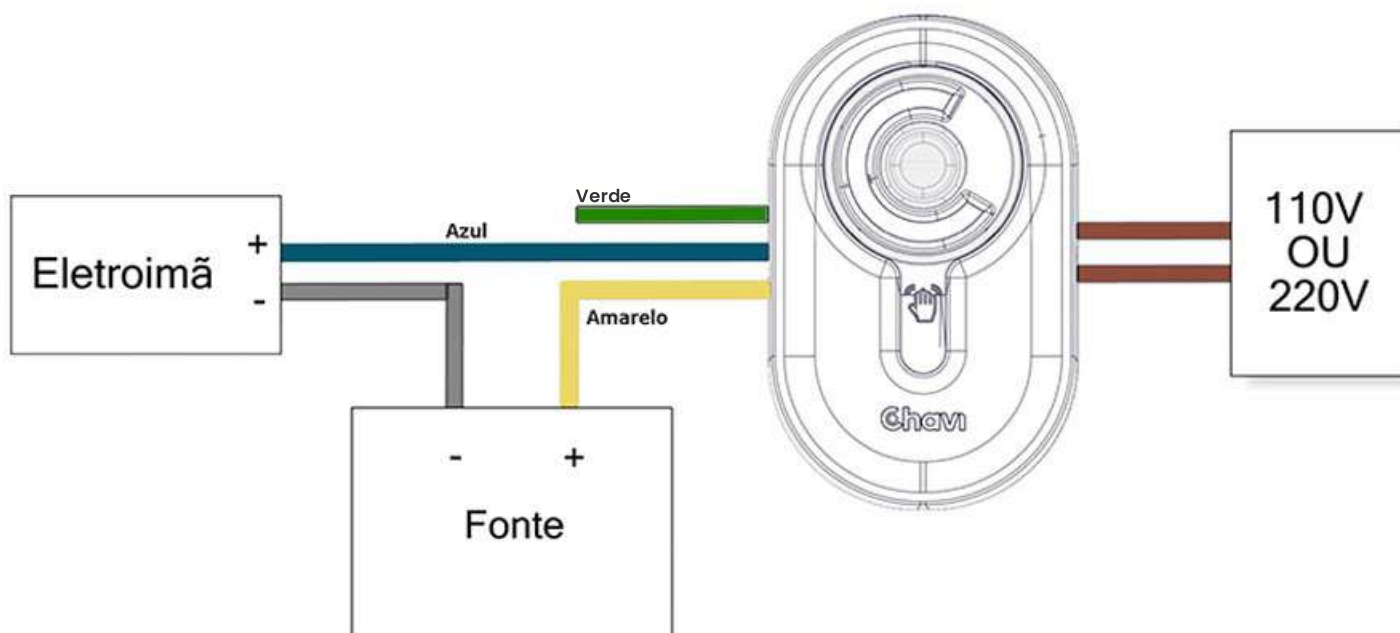
PASSO 1: Conecte os cabos AC (X2) à rede elétrica (127V/220v).

PASSO 2: Conecte o cabo NC ao terminal positivo da fechadura.

PASSO 3: Conecte o cabo COM ao terminal positivo da fonte de 12V ou Nobreak.

PASSO 4: O cabo NO deve permanecer não conectado.

PASSO 5: Conecte o terminal negativo da fonte de 12V ou Nobreak ao terminal negativo da fechadura.



Instalação em porta com fechadura de solenoide:

INSTALE SEU ACIONADOR INTELIGENTE EI EM 5 PASSOS RÁPIDOS:

Quando possível, recomenda-se que a instalação seja realizada próxima a um interruptor de luz, para evitar o uso de canaleta sobressalente

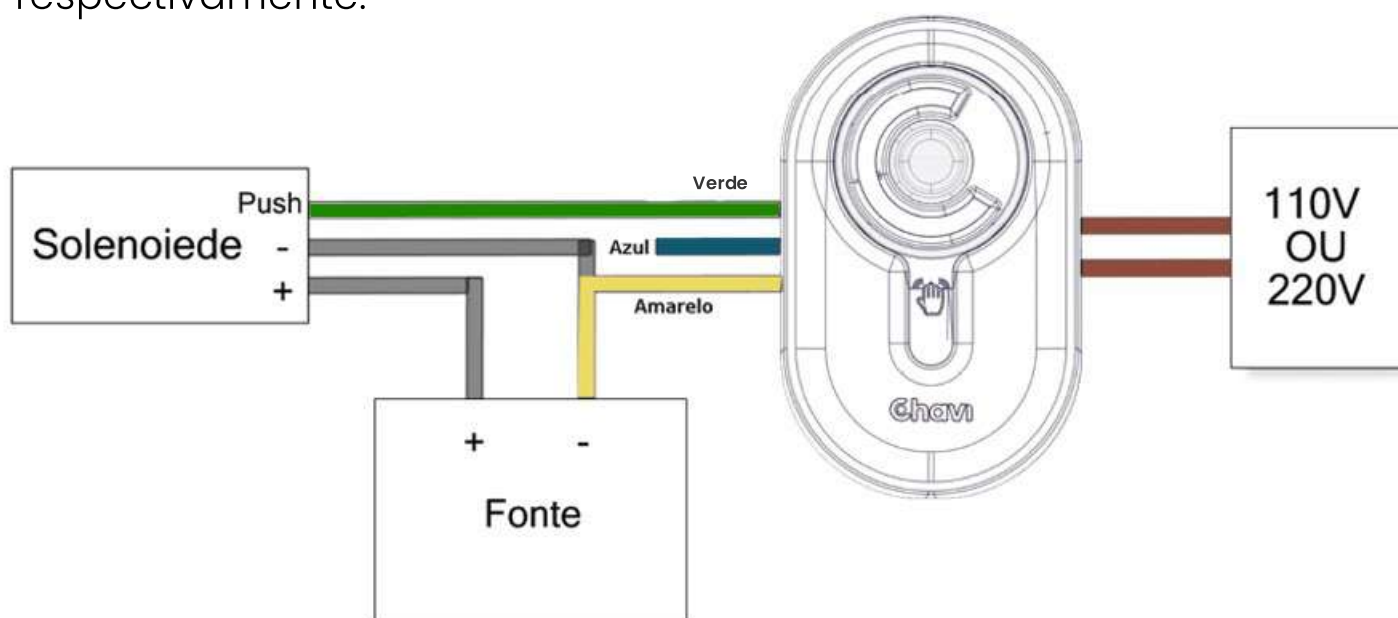
PASSO 1: Conecte os cabos AC (X2) à rede elétrica (127V/220v).

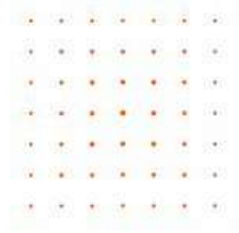
PASSO 2: O cabo NC deve permanecer não conectado.

PASSO 3: Conecte o cabo COM ao terminal negativo da fonte de 12V ou Nobreak (fio preto).

PASSO 4: Conecte o cabo NO ao fio de pulso de acionamento da fechadura.

PASSO 5: Conecte os terminais positivo e negativo da fonte de 12V ou Nobreak aos terminais positivo e negativo da fechadura, respectivamente.





Perguntas Frequentes:

- **O que acontece se faltar luz no imóvel?**

Caso o equipamento da sua porta controlado pela Entrada Inteligente seja um eletroímã, a porta ficará aberta. Caso seja um solenoide, a porta permanecerá fechada, sendo necessária a abertura com a chave especificado equipamento.

- **Se meu celular descarregar, como abro a porta?**

Caso seu celular fique sem bateria, você não terá acesso à Entrada Inteligente. Se ela for integrada à Conexão Inteligente, você poderá solicitar a outra pessoa que tenha acesso remoto que abra a porta, de onde estiver.

- **Roubaram meu celular. O que eu faço?**

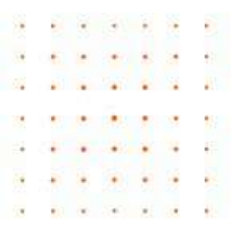
Se você tiver acesso ao sistema, basta apenas ir no item visitas e excluir as visitas agendadas em seu nome. Caso você seja apenas um visitante, entre em contato com a assistência técnica e comunique que seu celular foi roubado, logo a pessoa responsável irá excluir sua visita nos imóveis.

- **Posso molhar o equipamento?**

Nosso equipamento é resistente à água, mas não à prova d'água, por isso caso seja submerso possivelmente irá apresentar defeitos. Caso isso ocorra contate a assistência técnica imediatamente.

- **Não consigo acessar o dispositivo via Bluetooth, mesmo estando com ele ativo**

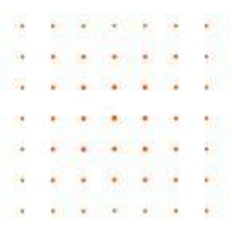
Desativar e ativar o Bluetooth e fechar e abrir novamente o app; Atualizar a chave no refresh do app; Deslogar e logar do app; Desinstalar e reinstalar o app.





Perguntas Frequentes:

- **O app não quer encontrar o dispositivo na hora de configurar**
Desativar e ativar o Bluetooth e fechar e abrir novamente o app; Atualizar a chave no refresh do app; Deslogar e logar do app; Desinstalar e reinstalar o app.
- **O acionamento físico via sensor não está funcionando**
Verificar se foi instalado no sol (o sol atrapalha a leitura do dispositivo); Caso não, ajustar no app deixando mais ou menos sensível e testar novamente; Caso ainda não funcione, resetar o dispositivo de fábrica e tentar novamente; Se o erro persistir, reporte ao suporte para verificar o que deve ser feito, informando que as etapas anteriores foram seguidas.
- **O meu dispositivo está apagado e não acende**
O LED do dispositivo automaticamente está sempre aceso, se estiver apagado, não tem energia; Chame um técnico para verificar a questão da energia do seu espaço.



Chavi[®] | www.chavi.com.br

Tecnologia que abre portas.

